

Servicevoorwaarden

Algemene voorwaarden 2026/2027 - Studio Gala

Belangrijk: door op de website op "Reservering verzenden" te klikken, bevestigt u de reservering en gaat u akkoord met deze servicevoorwaarden. Iedere reservering is gekoppeld aan een specifieke dinnershow op een vaste datum en tijd.

1. Toepasselijkheid

1.1. Deze servicevoorwaarden gelden voor alle reserveringen, tickets en dinnershow-arrangementen van Evenementen Studio Gala, hierna: Studio Gala.

1.2. Degene die reserveert, doet dit voor zichzelf en/of zijn of haar gezelschap en zorgt ervoor dat de overige gasten deze voorwaarden naleven.

2. Reservering en vaste datum

2.1. Een reservering is definitief zodra deze telefonisch, per e-mail of via de website is bevestigd. Bij een online reservering gebeurt dit door het verzenden van het reserveringsformulier.

2.2. Een reservering geldt alleen voor de datum, aanvangstijd, het aantal personen en het arrangement die in de bevestiging staan vermeld.

2.3. Omdat het gaat om een vrijetijdsdienst op een vaste datum en tijd, geldt geen wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Een definitieve reservering kan daarom niet worden herroepen.

3. Betaling

3.1. Studio Gala stuurt de factuur en, na betaling, de reserveringsbevestiging naar de gast of opdrachtgever.

3.2. Betaling moet plaatsvinden binnen de genoemde betaaltermijn. Als geen termijn is genoemd, geldt een betaaltermijn van vijf dagen na ontvangst van de factuur of betaal instructie.

3.3. Als tijdige betaling uitblijft, mag Studio Gala de reservering annuleren of de plaatsen vrijgeven nadat de gast of opdrachtgever een redelijke mogelijkheid heeft gekregen alsnog te betalen.

4. Annuleren, verplaatsen en uitverkochte of gesloten data

4.1. Een verzoek om te annuleren of te verplaatsen moet altijd schriftelijk of per e-mail worden ingediend. Studio Gala beoordeelt of een wijziging mogelijk is op basis van beschikbaarheid, planning, tafelindeling, inkoop, personeelsbezetting, artiestenplanning en gemaakte kosten.

4.2. Tot uiterlijk veertien kalenderdagen voor de gereserveerde showdatum kan Studio Gala, als daar ruimte voor is, meewerken aan verplaatsing naar een andere beschikbare datum. Voor een geaccepteerde verplaatsing mag Studio Gala EUR 25 administratiekosten in rekening brengen, naast eventuele meerkosten.

4.3. In de laatste veertien kalenderdagen voor de gereserveerde showdatum is annuleren of verplaatsen niet meer mogelijk. Bij annulering, ziekte, verhindering, te late aankomst of no-show binnen deze termijn bestaat geen recht op restitutie, tegoedbon of kosteloze nieuwe datum.

4.4. Verplaatsing is ook niet mogelijk wanneer de gereserveerde showdatum op de website, externe verkoopkanalen of in het reserveringssysteem als uitverkocht of gesloten staat. Dit geldt ook als de gast door verplaatsing plaatsen zou vrijmaken.

4.5. Uitverkochte of gesloten data worden niet opnieuw online opengesteld of administratief aangepast. De reden hiervoor is dat planning, tafelindeling, inkoop, personeelsbezetting, artiestenplanning en verkoopkanalen dan al zijn vastgelegd en het opnieuw openstellen extra kosten veroorzaakt.

4.6. Verplaatsing naar een datum die op de website, externe verkoopkanalen of in het reserveringssysteem uitverkocht of gesloten is, is eveneens niet mogelijk.

5. Aantal personen, tafelindeling en aankomst

5.1. Het aantal personen in de reserveringsbevestiging is leidend. Vermindering van het aantal personen geldt als gedeeltelijke annulering en valt onder artikel 4.

5.2. Studio Gala bepaalt de tafelindeling. Bij vier of meer personen wordt altijd een eigen tafel toegewezen. Bij twee personen kan een tafel met andere gasten worden gedeeld, tenzij een VIP-arrangement is geboekt.

5.3. Gasten moeten op tijd aanwezig zijn. Bij te late aankomst kan Studio Gala niet garanderen dat alle onderdelen van het arrangement nog kunnen worden geleverd. Dit geeft geen recht op restitutie.

6. Menu, dieetwensen en allergenen

6.1. Dieetwensen en allergieën moeten uiterlijk veertien kalenderdagen voor de showdatum schriftelijk of per e-mail worden doorgegeven.

6.2. Studio Gala doet haar best om rekening te houden met tijdig doorgegeven wensen, maar kan een volledig allergenvrije omgeving niet garanderen. Bij te laat doorgegeven wensen kan een aangepast menu niet worden gegarandeerd.

7. Gedrag, veiligheid en opnamen

7.1. Gasten moeten aanwijzingen van Studio Gala, personeel en beveiliging opvolgen. Studio Gala mag gasten verwijderen of toegang weigeren bij overlast, agressie, discriminatie, gevaarlijk gedrag, overmatig alcoholgebruik, drugsgebruik of overtreding van huisregels. In dat geval bestaat geen recht op restitutie.

7.2. Zelf meegebrachte consumpties zijn niet toegestaan. Alcohol wordt niet verstrekt aan personen jonger dan 18 jaar; Studio Gala mag om legitimatie vragen.

7.3. Professionele foto-, video- en geluidsopnamen van optredens zijn alleen toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio Gala.

8. Wijziging, annulering en overmacht door Studio Gala

8.1. Studio Gala mag programma, artiesten, menu, aanvangstijd of tafelindeling wijzigen als dat nodig is door beschikbaarheid, veiligheid, technische problemen, ziekte, overmacht of operationele redenen. Studio Gala zorgt waar mogelijk voor een passend alternatief.

8.2. Als Studio Gala door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, mag Studio Gala de reservering geheel of gedeeltelijk annuleren, verplaatsen of wijzigen zonder recht op aanvullende schadevergoeding. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, overheidsmaatregelen, brand, stakingen, natuurrampen, ziekte of uitval van artiesten, technische storingen en andere onvoorziene omstandigheden buiten de invloed van Studio Gala.

8.3. Als Studio Gala een show annuleert, biedt Studio Gala een nieuwe datum of restitutie van het betaalde bedrag voor het niet-geleverde deel. Studio Gala is niet aansprakelijk voor bijkomende kosten zoals reis-, parkeer- of hotelkosten, tenzij de wet anders bepaalt.

9. Aansprakelijkheid en schade

9.1. Studio Gala is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van gasten, tenzij de schade is veroorzaakt door Studio Gala en aansprakelijkheid volgens de wet niet mag worden uitgesloten.

9.2. Schade veroorzaakt door de gast, opdrachtgever of het gezelschap aan eigendommen van Studio Gala of derden moet volledig worden vergoed.

9.3. Voor zover wettelijk toegestaan is aansprakelijkheid van Studio Gala beperkt tot het betaalde arrangementsbedrag. Deze beperking geldt niet bij opzet, bewuste roekeloosheid, overlijden of lichamelijk letsel waarvoor Studio Gala volgens de wet aansprakelijk is.

10. Slotbepalingen

10.1. Op deze voorwaarden en alle reserveringen is Nederlands recht van toepassing.

10.2. Als een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen gelden. Studio Gala mag deze voorwaarden aanpassen voor toekomstige reserveringen.